

Chaire Qualité, emblème d'Interface Qualité

La CHAIRE QUALITE, activité emblématique d'INTERFACE QUALITE depuis 1993, donne chaque année la parole à des spécialistes reconnus pour leur compétences dans le domaine de la qualité.

INTERFACE QUALITE asbl poursuit son engagement à ...



Inviter des interlocuteurs spécialisés



Organiser et animer un débat interactif avec participation du public



Fournir le compte-rendu du débat



Donner suite aux propositions d'actions qui se dégageront du débat



Wallonie

Adresse du Jour

Gembloux Agro-Bio Tech

Espace Senghor

Avenue de la Faculté d'Agronomie
5030 GEMBOUX
Vaste parking à votre disposition.

Un plan d'accès sera envoyé
au moment de la confirmation
de votre inscription.

INTERFACE QUALITE asbl

Renseignements & Inscription
Véronique ROSSIGNOL

Passage des Déportés 2

Téléphone : 081/62 22 62

Télécopie : 081/60 17 67

Messagerie : qualite.gembloux@ulg.ac.be



INTERFACE QUALITE
& Gx ABT

CHAIRE QUALITÉ 2012

Journée d'étude
et d'échanges interactifs

**ENTREPRISES PROFITABLES ET
CITOYENS RESPONSABLES :
LES ENJEUX DE LA RESPONSABILITÉ
SOCIÉTALE DES ENTREPRISES**



INTERFACE QUALITE
ASSOCIATION SANS BUT LUCRATIF



Mercredi 24/10/2012

De 8h30 à 17h00

Espace Senghor

Gembloux Agro-Bio Tech

RSE – L'intégration des enjeux du Développement Durable pour les Entreprises



Contexte et

Thématique

Dans le contexte actuel, le Développement Durable est bel et bien au centre des préoccupations. Il est sans doute utile, pour toute entreprise, de **prendre ses décisions** dans une réflexion intégrant les **considérations** à la fois **économiques, sociales et environnementales**.

People – Profit – Planet (les 3P constitutifs de la RSE) :

Quelles sont les implications pour les entreprises ? Est-ce à la portée d'une PME au quotidien ? Faut-il envisager une certification ?

APPROCHE DIVERSIFIÉE

La Chaire Qualité offre une réflexion approfondie autour de cette thématique :

- **Exposés** académiques explicatifs et prospectifs
- **Témoignages** d'entreprises
- **Débat** avec échanges d'expériences

Animation d'un débat interactif au départ d'affirmations soumises au vote du public. Tendances dégagées ? Quelles actions entreprendre? ...

DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS

Quels outils pour vous guider dans la démarche ? Quels impacts sur vos clients, pour votre entreprises ou vos fournisseurs ? Comment impliquer le personnel dans la démarche ? La RSE : un réel projet d'entreprise ? Quel accès pour les PME ? ...



Programme

Animation : V. BARBIER, Journaliste à la RTBF.

Accueil des participants à partir de 8h30.

9h00—Introduction

E. HAUBRUGE —Vice-recteur GxABT—ULg

M. JOSSE— Président INTERFACE QUALITE

9h20—Prendre sa Responsabilité Sociétale en Entreprise.

Quelle motivation et quelle valeur ajoutée ? Quels outils et standards utiliser pour quelle finalité ?

S.DE BACKER—CAP CONSEIL

10h00—La Responsabilité Sociétale de l'Entreprise : Attentes et perceptions des consommateurs.

V. SWAEN—UCL

10h40—Pause-café

11h10—People : faire évoluer et labelliser la dynamisation d'une politique RH.

J. HENDRIKS—BERENSCHOT

11h50—Soutien de la Wallonie au développement RSE.

L. VANDENDORPE, D. JAMOTTON—SPW

12h15—Synthèse/Présentation du programme de l'après-midi

12h45—Lunch « durable » - Produits du Terroir

13h45—Présentation des affirmations / vote des participants

14h10—Témoignages d'entreprises :

TILMAN—J.-N TILMAN, RSE : stratégie, philosophie, vécu.

DAMNET—J.-F. COUTELIER, Participation des travailleurs et excellence.

ORES—E. BOSSART, Formation en alternance et recrutement / Valorisation des métiers techniques.

15h30—Pause-café

15h50—Présentation des résultats aux votes et discussion /

Conclusion

17h00—Drink de clôture

Talon-réponse

A renvoyer à **INTERFACE QUALITE** pour le **17 octobre 2012** au plus tard.

P.A.F. : de **55 € TVAC** (comprenant la participation à la journée, documents, « *lunch durable* », pauses-café) sur le compte d'INTERFACE QUALITE BE46 6451 5501 5836, en mentionnant "Ch.Q.12 + nom, prénom". Gratuit pour les étudiants (copie de la carte étudiant).

A compléter en MAJUSCULES, SVP

Organisme

Nom, Prénom

Secteur d'activité

Fonction

Adresse

N° TVA

Tél. / GSM

Fax

E-mail

INSCRIPTION OBLIGATOIRE pour le 17/10/2012. Passé cette date, un désistement ne pourra donner lieu au remboursement des frais d'inscription.

Votre inscription vous sera confirmée par mail.

Renseignements & Inscription

INTERFACE QUALITE asbl

T. : 081/62.22.62 — F. : 081/60.17.67

qualite.gembloux@ulg.ac.be

www.interface-qualite.be